

## OPERIAMO NELLA GESTIONE DEI SERVIZI COME FACILITY MANAGEMENT



PULIZIE



PEST CONTROL



MANUTENZIONE AREE VERDI



MANUTENZIONI VARIE



SMALTIMENTO RIFIUTI



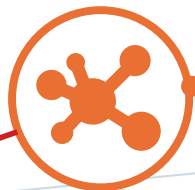
FACCHINAGGIO

**AZ LAVORA PER VOI CON VOI COME VOI**

VISIONE CHIARA



FLESSIBILITÀ



UNICO INTERLOCUTORE



**PERCHÉ AZ:**

REPORTISTICA



STRATEGIA WIN-WIN



LISTINO UNICO



SUPPORTO NORMATIVO





## POLITICA PER LA QUALITÀ

### LA QUALITÀ DEL SERVIZIO E DELL'EFFICIENZA AZIENDALE



**AZ Services Point** ritiene fondamentale il livello qualitativo del proprio servizio sia come misura della competitività sul mercato sia quale elemento identificativo dell'efficacia e dell'efficienza dei propri processi, in un mercato nel quale può sembrare facile "vendersi", **AZ Services Point** lo vuol fare attraverso i propri risultati e il proprio modo di operare.

**AZ Services Point** ritiene fondamentale quale indice del livello qualitativo dei propri servizi il giudizio espresso dal proprio cliente, sia esso positivo sia esso negativo, acquisendolo come punto di partenza verso nuovi livelli qualitativi e non come semplice punto di arrivo del proprio operare.

### LA SODDISFAZIONE DELLE RISORSE È L'ANELLO DI CONGIUNZIONE TRA L'EFFICIENZA E L'EFFICACIA DEI PROPRI PROGRESSI



**AZ Services Point** pone le proprie risorse e i fornitori al centro del proprio operare essendo ben conscia che solo attraverso loro è in grado di soddisfare le esigenze dei propri clienti, per tale motivo è sempre attenta alle necessità manifeste e nascoste delle risorse.

L'eccellenza nella qualità del servizio fornito al Cliente è la base della nostra attività imprenditoriale quale garanzia per il futuro, sia per la conquista e il mantenimento di quote importanti di mercato, sia per il reperimento e il mantenimento delle migliori risorse umane.

### AIUTIAMOCI A MIGLIORARE



La particolare attenzione posta all'analisi di eventuali criticità, la sensibilità alle possibili opportunità di miglioramento, il continuo riesame dei propri processi e delle proprie regole, sono questi gli elementi che caratterizzano il modo di operare del personale di **AZ Services Point**, modo di operare condiviso da tutto il personale e su cui la Direzione fa affidamento nella ricerca di un miglioramento continuo delle proprie performance.

La Politica che la Direzione di **AZ Services Point** porta avanti è basata sulla ricerca e il perseguimento degli aspetti sopra enunciati, perseguimento attuato attraverso :

- Affiancamento al cliente nell'individuazione delle sue necessità
- Ricerca delle migliori soluzioni di services da adottare in sinergia con i propri fornitori
- Monitoraggio continuo dei servizi offerti
- Riesame dei propri processi e degli strumenti in uso
- Ascolto delle necessità del proprio personale
- Verifica dell'attuazione dei principi secondo cui opera AZ Services Point

**AZ Services Point** vuole porsi nei confronti del mercato in cui opera, dei propri clienti e dei propri fornitori, per il proprio personale, non semplicemente come un punto di fornitura di servizi ma come il riferimento di confronti per chi opera nel medesimo settore.

